



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

INSTRUMENTACIÓN Y SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, S.L., empresa dedicada a la comercialización, distribución y calibración de equipos de medida, tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE-EN ISO/IEC 17025:2005, con el fin de asegurar el cumplimiento de las normas, los requisitos de los clientes, los legales, los reglamentarios y los establecidos internamente dentro de la empresa, siempre comprometidos con la prevención de la contaminación y el respeto al medioambiente.

El Sistema de gestión de nuestra empresa quiere basarse en unos principios básicos, a tener en cuenta en todo momento, en la relación con nuestros clientes y en nuestro trabajo diario:

- **Calidad** de nuestros servicios, tanto en nuestro Laboratorio permanente como en las instalaciones de nuestros clientes, y de los productos comercializados mediante la aplicación de los métodos establecidos y las inspecciones adecuadas en cada punto del proceso desde la entrada del material en nuestras instalaciones hasta su expedición, controlados y desarrollados por personal competente.
- **Asegurar unas buenas prácticas profesionales de forma que los** clientes perciban la seriedad y preocupación por el **cumplimiento de los requisitos exigidos por los mismos, los legales y reglamentarios aplicables.**
- Transmitir desde la Dirección a los **trabajadores la importancia de la implicación de todo el personal para alcanzar el conocimiento y conseguir la implantación del Sistema de Calidad en la realización de las actividades que puedan afectar a la calidad de las calibraciones y servicios.**
- Proporcionar los recursos necesarios, como formación y medios a nuestros empleados para lograr los objetivos de calidad establecidos.
- **Plazos de entrega** como serio compromiso con nuestros clientes.
- Estricto cumplimiento de los requisitos medioambientales de aplicación a nuestros aspectos ambientales y en nuestra dedicación para mejorar continuamente nuestro desempeño y a **prevenir la contaminación**, para conseguir una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- Gestionar de forma adecuada y respetuosa con el medio ambiente todos los residuos generados a consecuencia de nuestra actividad, tratando de minimizarlos a través de la implantación de buenas prácticas ambientales.

Partiendo de estos pilares básicos el objetivo de la Dirección es conseguir objetivos cuantificables y prácticos que nos permitan comprobar a lo largo del tiempo:

- La mejora de la calidad del ambiente de trabajo y su importancia en la implicación de todo el personal.
- La mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.
- La satisfacción creciente de nuestros clientes.
- La fidelidad de nuestros clientes.
- El desarrollo y la mejora de nuestros recursos tanto humanos como técnicos.

Por último la Dirección se compromete a hacer que esta Política de Calidad y Medio Ambiente sea comunicada y entendida dentro de la empresa y a revisarla, para hacer que sea adecuada en cada momento a una mejora continua de la eficacia del Sistema.

Firmado (Gerente):